



MAYAVAKFI

FAALİYET RAPORU

2020

İÇİNDEKİLER

1 - MAYA VAKFI	3 - 5
1.1. Maya Vakfı	3
1.2. Mütevelli Heyeti, Yönetim Kurulu, Akademik Kurul ve Ekip	3 - 5
2 - FAALİYETLERİMİZ	5 - 26
2.1. Balat Çocuk ve Gençlik Merkezi	5 - 6
2.2. Programlar	6 - 24
2.2.1 Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek Programı	7 - 11
2.2.1.1. PhotoLift Modeli	11 - 13
2.2.1.2. Uzaktan Psikolojik Danışmanlık	13
2.2.2. Çocuk Koruma Programı	13 - 14
2.2.3. Eğitim Programları	14 - 15
2.2.3.1. Travmaya Duyarlı Okul Programı	15 - 19
2.2.3.2. Eğitim Yoluyla Sosyal Uyum Programı	20 - 21
2.2.4. Kapasite Geliştirme Programı	22 - 23
2.2.5. Afet ve Acil Durum Programı	24 - 25
2.3. Gönüllülük	25 - 26
3 - KAYNAK GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI	26 - 28
IKEA Türkiye Oyuncak Kampanyası	26
Adım Adım	26
Sertifika Bağışı	26
Doğum Günü Bağışı: İyilik Paylaş	26
İyilik Kazansın	27
Paylaşma Günü	27
4 - FİNANSAL TABLOLAR	28
3.1. 2020 YILI ÖZETİ	28
3.1.1. Kaynakların dağılımı	28
3.2. Harcamaların dağılımı	28

MAYA VAKFI

Emir Özsüer'in henüz 16 yaşında bir lise öğrencisiyken, yaşadıkları topraklardan ayrılarak başka ülkelere sığınmak zorunda kalan çocuklara duyduğu hassasiyet, 2014 yılının Aralık ayında ProjectLift projesinin doğmasını sağladı. Çocuklara ve gençlere ruh sağlığı ve psikososyal desteği odağına alan proje hızla büyüdü, derinleşti ve zenginleşti. İhtiyacın büyüklüğü ve ProjectLift'in olumlu etkileri, henüz bir yıl geçmeden Maya Vakfı'nın kurulmasına vesile oldu. Maya Vakfı doğal afet, salgın, göç, aile kaybı, zorbalık gibi sebeplerle psikolojik travmaya maruz kalmış 5-24 yaş arasındaki çocuklara ve gençlere psikososyal destek hizmeti sunmak amacıyla Haziran 2015'te faaliyete başladı.

Maya Vakfı, her çocuğun insanca yaşamayı, gelecek umudu taşımayı, kendisine ve dünyaya inanmayı hak ettiği inancıyla, çocuk ve gençlerin psikolojik, zihinsel, fiziksel ve akademik gelişimine katkıda bulunur. Çocukların sahip oldukları potansiyeli ortaya koymalarına, kendilerini özgürce ifade etmelerine, yaratıcı düşünce geliştirip üretken olmalarına destek olur. Programlarının odağına kaynaklara erişimi kısıtlı ve travmaya maruz kalan çocuklar ile gençleri yerleştirirken, çocukların hayatına etki eden bütün kişi ve kurumların da özellikle travma konusundaki bilgi ve duyarlılığını artırmak, kapasitelerini geliştirmek üzere çalışır.

Çocukların travma ile baş etme becerilerini güçlendirmeye yardımcı olmak amacıyla Maya Vakfı'nın uyguladığı ProjectLift Modeli, Psikolojik İyileşme Becerileri (SPR) modelini temel alır ve çalışmalarında görsel sanatlar, müzik, dans ve hareket terapilerini birer yöntem olarak kullanır. Maya Vakfı, SPR modelini sanat terapisi yöntemleriyle birleştirerek uygulayan ve bu alanda öncülük eden tek kurumdur.

1.2.1. Mütevelli Heyeti 2020

Emine Esra Özsüer	Kurucu Başkan
Ali Nuri Özsüer	Üye
İlyas Cem Özsüer	Üye
Senem Sadıklar Akten	Başkan
Celile Ceyda Bacınoğlu	Üye
İmre Gül Gençer	Üye
Leyla Akca	Üye
Selin Çolakoğlu	Üye

1.2.2. Yönetim Kurulu 2020

Senem Sadıklar Akten	Başkan
Fatma Aslan Hantal	Üye
İbrahim Şahan	Üye
Jale Özge Çolakoğlu	Başkan
Cevat Kerim Nişel	Üye

1.2.3. Akademik Kurul

Prof. Dr. Ahmet Tamer Aker
Prof. Dr. Işık Karakaya
Prof. Dr. Murat Erdoğan
Assoc. Prof. Dr. Ceren Acartürk
Assoc. Prof. Dr. Dr. Elif Akdağ Göçek
Dr. İrem Akduman Akın
Dr. Serap Altekin
Bihter Yasemin Adalı
Michele Haus Karahan
Leyla Akca

1.2.4. EKİBİMİZ

Dr. Jülide Ergin (Genel Müdür), Aslı Çavuşoğlu (Programlar Direktörü), Dena O'Connor (Uluslararası Strateji Direktörü) Yunus Emre Ünsal (Operasyondan Sorumlu Direktör Yardımcısı), Ali Eryüzlü (Balat Çocuk ve Gençlik Merkezi Program Koordinatörü), Selin Dağıstanlı (Balat Çocuk ve Gençlik Merkezi Program Koordinatörü), Gizem Konuş (Klinik Programlar Koordinatörü), Güneş Merve Akyol (Kaynak Geliştirme ve İletişim Koordinatörü), Kübra Sinem Sayar (Gönüllü Programı Koordinatörü), Beyza Bilal (Kapasite Geliştirme Program Koordinatörü), Bediz Büke İren Yıldızca (Travmaya Duyarlı Okul Program Koordinatörü), Serkan İlaslaner (PhotoLIFT Proje Koordinatörü), Sarper Sarıkaya (PhotoLIFT Proje Asistanı), Selin Ceylan Başkır (Satın Alma ve Lojistik Koordinatörü), Fatih Çelebi

(Finans Koordinatörü), Elif Doğan (Finans Koordinatörü), Pelin Bingöl (Eğitim Yoluyla Sosyal Uyum Program Yürütücüsü), Ahmet Furkan Sevinç (Travmaya Duyarlı Okul Program Yürütücüsü), Tolga Yelmen (Travmaya Duyarlı Okul Program Yürütücüsü), Can Veyselgil (Kıdemli Hibe & Raporlama Sorumlusu), Zeynep Yanık Can (Kıdemli Psikolog), Cemile Çakır (Kıdemli Çocuk Koruma Sorumlusu), Alev İlbay (Kıdemli İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu), Emek Aydın (Balat Çocuk ve Gençlik Merkezi Sorumlusu), Mert Okcebe (Balat Çocuk ve Gençlik Merkezi Program Sorumlusu), Ali Ender Akay (GIZ Program Asistanı), Zeynep Ünal (Kapasite Geliştirme Program Sorumlusu), Aslı Ceren Noyan (Kaynak Geliştirme & İletişim Sorumlusu), Beyzanur Kara (Kaynak Geliştirme & İletişim Asistanı), Emre Küçük (Gönüllü Programı Sorumlusu), Yeşim Ayşegül Yılmaz (İzleme & Değerlendirme Sorumlusu), Gül Boztepe (İzleme & Değerlendirme Sorumlusu), Okan Şaşmaz (Finans Sorumlusu), Arda Halil Atmaca (Finans Sorumlusu), Murat Demir (Finans & Muhasebe Asistanı), Hilal Baştuğ (Finans Asistanı), Esra Nur Kerpiç (İnsan Kaynakları Sorumlusu), Saadet Duvan (İnsan Kaynakları Asistanı), Gökhan Güven (Lojistik & Satın Alma Sorumlusu), İhsan Cihan Helva (Lojistik Sorumlusu), Volkan Turan (Lojistik Sorumlusu), Deniz Şimşek (Satın Alma ve Lojistik Sorumlusu), Mehmet Ali Ülenoğlu (Yerinde Erişim Sorumlusu), Beste Dinçman (Yerinde Erişim Sorumlusu), Cemile Çakır (Kıdemli Çocuk Koruma Sorumlusu), Merve Gürsoy (Çocuk Koruma Sorumlusu), Berfu Delal Demir (Çocuk Koruma Sorumlusu), Şeyma Durmaz (Çocuk Koruma Sorumlusu), Ahmet Emre Kaygusuz (Çocuk Koruma Sorumlusu), Hazal Tuğra (Sosyal Uyum Sorumlusu), Nagihan Demirsu (Sosyal Uyum Saha Çalışanı), Güzin Karaman (Klinik Psikolog), Metin Koçyiğit (Klinik Psikolog), Esra Yavuz (Klinik Psikolog), Ayşe Baykara (Klinik Psikolog), Yeşim Dilşah Melik (Klinik Psikolog), Seda Doğan (Klinik Psikolog), Duru Özbaş (Klinik Psikolog), Lal Aynur Uzun (Klinik Psikolog), Esra Hızır (Psikolog), Ayşe Sinem Bos (Psikolog), Sena Yüksel (Psikolog), Mihran Yaman (Psikolog), Beste Boduroğlu (Psikolog), Ayşe Calayır (Eğitmen & Psikolog), Kaan Sabah (Eğitmen & Psikolog), Nezihe Banu Ürer (İdari İşler Asistanı), Ümit Çiçek (Program Asistanı), Elif Akgül (Proje Asistanı & Tercüman), Seçil Deniz (Proje Asistanı & Tercüman), Yasenya Şeb (Program Asistanı & Tercüman), Ketre Papas (Program Asistanı & Tercüman), Osman Garib (Program Asistanı & Tercüman), Mohammad Alkhilil (Program Asistanı & Tercüman), İmad Alassiry (Program Asistanı & Tercüman), Mazen Altıncı (Tercüman), Filiz Güngör (Servis Ekip Üyesi).

2. FAALİYETLERİMİZ

2.1. Balat Çocuk ve Gençlik Merkezi

2017 yılında açılan Balat Çocuk ve Gençlik Merkezimizde, 5-24 yaş arasındaki çocuklara ve gençlere yönelik travma rehabilitasyonu, psikososyal destek ve çocuk koruma hizmetleri sunuyoruz. Yetişkinlere yönelik bakım verenler için psikolojik travma, pozitif ebeveynlik, çocuk hakları gibi konularda eğitim ve atölyeler düzenlenmektedir.

2020 yılında Balat Çocuk ve Gençlik Merkezimizin bahçesini çocuklar ile gençler için sürdürülebilir yaşam ve ekoloji konularında öğrenme, deneyimleme alanı haline getirerek doğa terapisi temelli aktiviteler gerçekleştirmeye başladık. 2020 yılında Balat Çocuk ve Gençlik Merkezimizin bahçesini çocuklar ile gençler için sürdürülebilir yaşam ve ekoloji konularında öğrenme, deneyimleme alanı haline getirerek doğa terapisi temelli aktiviteler gerçekleştirmeye başladık.

Covid-19 salgınından önce haftanın her günü açık olan merkezimizdeki çalışmalarımıza, pandemiyle 2020 yılında hem uzaktan hem de gerekli sağlık tedbirleri alarak devam ettik.

Merkeze kaydolan çocuk sayısı:

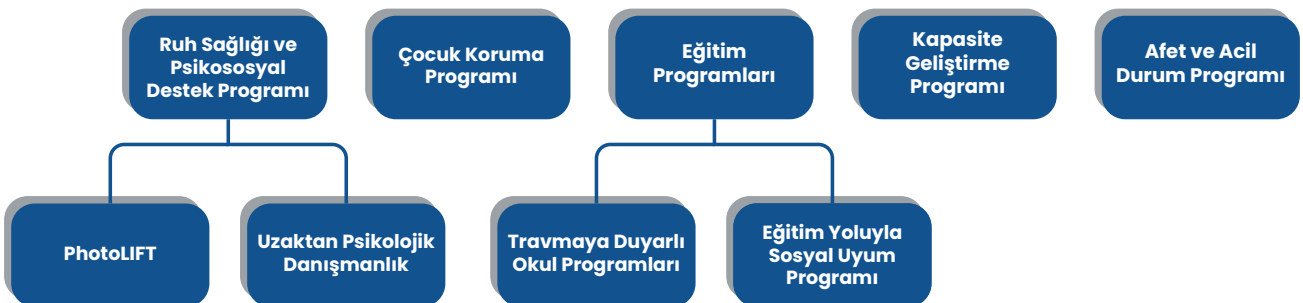
2020 yılı: 866 çocuk

2017-2020 yılları arasında toplam 1438 çocuk ve 1409 yetişkinin kayıtlı olduğu Merkezimize talep her geçen gün artmaktadır.

İş Birlikleri

2020 yılında merkezimizin hizmetlerini tanıtmak, farklı kurumlara ve faydalanıcılarına ihtiyaçları dâhilinde merkezimizin sunduğu ruh sağlığı ve psikososyal destek ile çocuk koruma hizmetlerinden faydalandırmak ve gerektiğinde bu kurumlara yönlendirmeler yapmak amacıyla Fatih Belediyesi Sosyal Hizmet Merkezi, Fatih Belediyesi Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, UOSSM, Caritas, Small Project of İstanbul, Yusra Center, AAR Japan, ASAM gibi pek çok kurumla iş birliği yaptık.

2.2. Programlar



2.2.1. Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek Programı

Ana faaliyet alanımızı oluşturan Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek Programımızı temel olarak çocukların ve gençlerin çeşitli sebeplerle maruz kaldıkları psikolojik travmayla veya travmatik deneyimlerin yarattığı stresle baş etme becerilerini gclendirmeyi amaçlıyoruz.

Ruh sağlığı ve psikososyal destek çalışmalarımızda ABD Ulusal ocuk Travma ve Stres Ağı ile ABD Travma Sonrası Stres Bozukluğu Ulusal Merkezi tarafından hazırlanan Psikolojik İyileşme Becerileri (SPR) modeli temel alarak geliştirdiğimiz yaratıcı sanat ve doğa terapileri yöntemlerini kullanıyoruz.

Çocuklar İçin Travma Rehabilitasyonu

Çocuklar için travma rehabilitasyonu görsel sanatlar, müzik, dans ve hareket terapisi tekniklerini kapsayan yaratıcı sanat terapisi temelli grup faaliyetleri ve bireysel danışmanlık seansları olarak iki farklı Şekilde sunuyoruz. Grup faaliyetleri ile çocukların yaşadıkları stresi azaltmayı ve travma sonrası ortaya çıkan olumsuz durumlarla baş etme becerilerini arttırmayı amaçlıyoruz.

Çocuklara pozitif dışavurumun tanıtıldığı bu aktivitelerimizde çocukların duygularını tanımlamaları, tepkilerini yönetmeleri, problem çözme becerilerini geliştirmeleri ve yeniden sağlıklı sosyal ilişkiler kurmalarını hedefliyoruz.

Grup faaliyetlerinin yanı sıra birebir desteğe ihtiyaç duyan çocukları uzmanlarımız aracılığıyla bireysel danışmanlık seanslarımıza yönlendiriyoruz. Bireysel danışmanlık ile travmaya maruz kalmış çocukların travma ve Şiddet döngüsünü kırabilmelerine destek olmak için tasarlanmış bir terapi desteği sağlıyoruz.

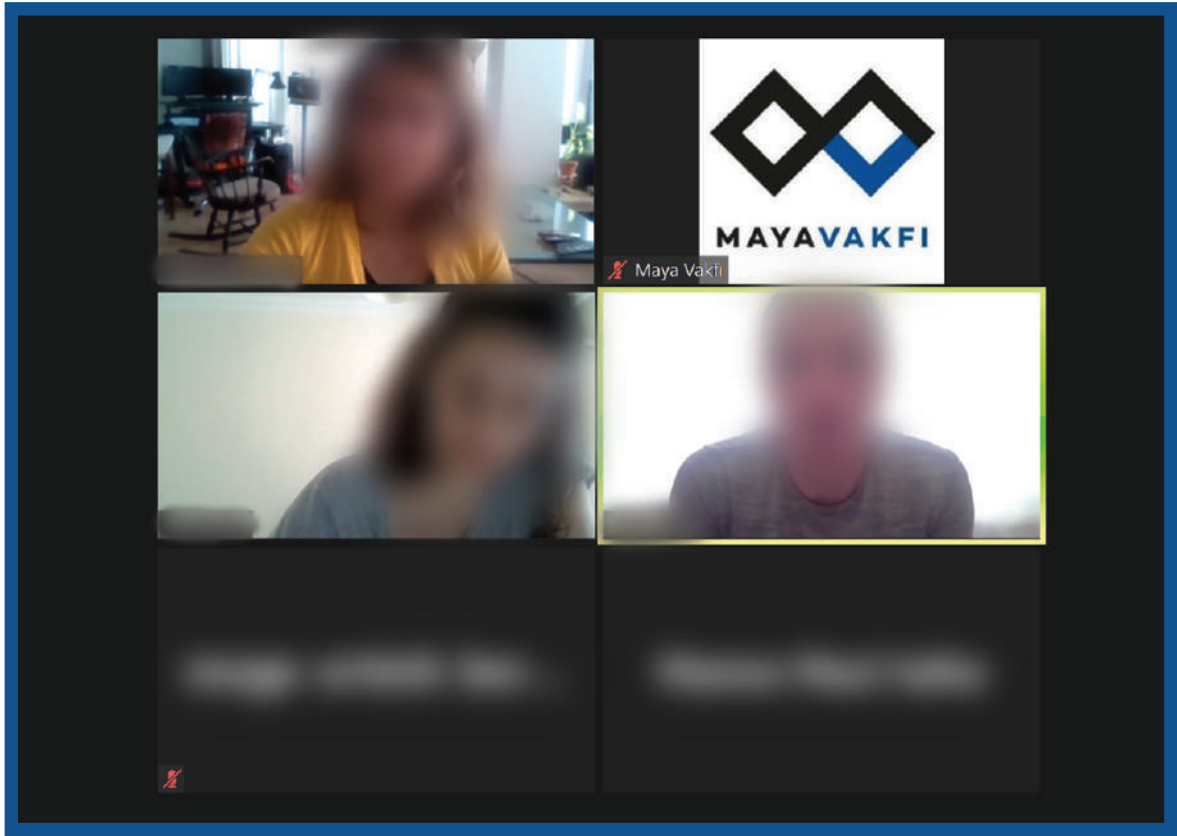
2019 sonu itibariyle tüm dünyayı etkileyen COVID-19 salgınının mart ayında ülkemizde de etkili olması sebebiyle, yüz yüze yaptığımız çalışmalarımıza geçici süreliğine evrimii platformlar üzerinden gerçekleştirerek rutin hizmetlerimizi aksamadan sürdürdük.

2020 yılında, 375 ocuk grup etkinliklerine katılırken, 68 ocuk da bireysel danışmanlık hizmetlerimizden faydalandı. Çocukların iyilik hallerini artırma amacıyla düzenlediğimiz müze gezisi, sebze ekim atölyesi, online kısa film izleme gibi psikososyal aktivitelerimize ise 106 ocuk katılım sağladı.



Ebeveynler İçin Psikoeğitim

Travmanın ocuklar üzerindeki etkileri ve çocukların davranışlarıyla nasıl başa çıkabilecekleri konusunda ebeveynleri bilgilendirmeyi amaçladığımız eğitimlerimizde, olumlu ebeveynlik uygulamalarını tanıtarak ihtiyaç duyan ebeveynlerle bireysel görüşmeler gerçekleştiriyoruz. Aileler ile çocuklarının aldığı hizmetlerin hem öncesinde hem de sonrasında değerlendirme ve geri bildirim görüşmeleri yapıyoruz. 2020 yılında 334, 2021 yılında ise 395 ebeveyn ile psikoeğitim gerçekleştirdik.



Kamu ve Sivil Toplum rgütleri İçin Bilgilendirme Oturumları

Salgın nedeniyle eğitim ve öğretime ara verildiği, kurumların hizmetlerini evrimii olarak devam ettirdiği 2020 yılında, toplumsal bir travma olarak salgını odağımıza alarak bu süreçte çocuklar ve ailelerle etkileşimde olan öğretmenler, sosyal hizmet uzmanları ve sivil toplum kuruluşu çalışanlarına, pandemi sürecinin çocuklar üzerindeki etkilerini anlattığımız ve iyilik hali için öneriler içeren evrimii seminerler düzenledik.

Çalışanlara Yönelik Kapasite Geliştirme Faaliyetleri

- **Ekip İyilik Hali Destek Oturumları**

Ruh sağlığı ve psikososyal destek alanında hizmet veren, travma, savaş, göç, doğal afet, aile kaybı gibi ruh sağlığı üzerinde önemli etkileri olan konulara müdahale eden klinik ekibimizin iyilik halini korumak ve desteklemek için ayda bir kez destek oturumları düzenledik. Bu seanslarda ekibimiz sahada karşılaştıkları zorlukları, duygusal ihtiyaçlarını anlatma ve çözüm bulma fırsatı yakaladı.

- **Çocuklarla Görüşme Teknikleri Eğitimi**

Travma ve travmanın çocuklar üzerindeki etkilerini uygulama pratikleri üzerinden değerlendirmek, çocuklarla görüşme sırasında ihtiyaca yönelik kullanılacak etkinlik havuzunu genişletmek amacıyla klinik ekibimiz için çocuklarla görüşme teknikleri eğitimi düzenledik. Ayrıca eğitim sonunda ekibe her zaman kaynak olabilecek bir kılavuz kitapçık oluşturduk.

- **Travma Odaklı Yaratıcı Sanat Eğitimi**

Sanat terapisi tekniklerinin kullanımına yönelik klinik ekibimizi mesleki olarak desteklemek amacıyla Travma Odaklı Yaratıcı Sanat Eğitimi gerçekleştirdik. Görsel sanat, müzik, dans ve hareket terapileri alanlarında, uzman eğitmenler ile hem teorik bilgi hem de uygulama içeren 3 günlük bir eğitim düzenledik. Bu eğitim ile temel olarak sanat terapisinin farklı alanlarından bilgi birikimini artırmayı ve aktivite havuzunu genişletmeyi hedefledik.

- **Çevirmen Ekibimiz için Çocuklarla Etkili İletişim Eğitimi**

Klinik ekibimizle birlikte çalışan, etkinliklerin çevirisinden sorumlu çevirmen ekibimizin hem çocuk gelişimi ile travmanın çocuk ruh sağlığı üzerindeki etkisini daha iyi anlaması hem de çocuklarla kurdukları ilişkiyi ve iletişimi geliştirmeleri için, yıl içinde 4 oturumluk bir eğitim, süpervizyon programı gerçekleştirdik.

Psikolojik İyileşme Becerileri Modeli Kurum İçi Eğitimi

Maya Vakfı bünyesinde çalışan tüm program ve destek ekibinin sunduğumuz hizmetleri daha iyi anlaması, Maya Vakfı'nın vizyon ve misyonunu, uygulama yöntemlerini yakından tanıması için klinik programlarımızın temeli olan Psikolojik İyileşme Becerileri modeline yönelik kurum içi eğitim düzenledik.

Covid-19 Bilgilendirme Eğitimi

Tüm dünyayı etkisi altına alan salgın sebebiyle, sürece hızla uyum sağlayarak tüm faaliyetlerimiz ile çalışma düzenimizi gözden geçirerek salgın önlemlerine uygun hale getirdik. Bunun yanında, Vakıf çalışanlarına COVID-19 virüsüne karşı alınması gereken önlemleri, korunma yollarını ve yeni düzenlemeleri içeren eğitimler düzenleyerek ekibimizin ve danışanlarımızın güvenliğini sağladı.

2.2.1.1. PhotoLIFT

Avrupa Birliği ve Türkiye arasındaki Sivil Toplum Diyalogu Beşinci Dönem Programı kapsamında hibe desteği almaya hak kazandığımız, Kulturhafen Wien partnerliğiyle Nisan 2019'da başlayan PhotoLIFT: Suriyeli Çocukların Sosyal Uyumunu İçin Fotoğraf Temelli Psikososyal Destek Projesi, Eylül 2020'ye kadar devam etti. PhotoLIFT projemizle, yaratıcı sanat terapisi metotlarına bugüne kadar kullandığımız sanat dallarından farklı olarak ilk kez fotoğrafı da ekledik.

Projemiz ile fotoğraf sanatı, psikososyal destek ve sosyal uyum seanslarını birleştirerek İstanbul'da yaşayan 14-18 yaşları arasındaki Suriyeli ve Türkiyeli gençlerin ruhsal iyilik hallerini artırmayı hedefledik. Gençlerin fotoğraf aracılığıyla kendi hikayelerini anlattığı, duygu ve düşüncelerini ifade ettikleri projemiz ile aileler arasında da iletişim kurarak topluluklar arasındaki sosyal etkileşimin kuvvetlenmesine katkı sağladık.

Projemiz kapsamında uzmanlarımız aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz sekiz psikososyal destek atölyesi ile toplam 82 gence ulaştık. Atölyelerin devamında; atölye süresince gençler tarafından çekilen fotoğraflardan oluşan, küratörlüğünü fotoğraf sanatçısı Melih Akoğul'un gönüllü olarak üstlendiği "Işığın İzinde" Fotoğraf Sergisi'ni 28-29 Ağustos tarihlerinde Kır Kahvesi Kemerburgaz Kent Ormanı'nda gerçekleştirdik. Bunun yanı sıra, özellikle pandemi döneminde daha fazla kişiye ulaşması için sergimizi çevrimiçi olarak herkesin erişimine açtık. Fotoğraf sergisini ziyaret etmek için: exhibition.photolift.org



Hem atölye uygulamalarından görüntülerin yer aldığı hem de gençlerden projeye dair yorumlarını dinlediğimiz proje tanıtım filmine ulaşmak için: bit.ly/mayavakfi-photolift-film Proje uygulama süresinde pek çok kurum ile iş birliği kurma şansı elde ettik. Atölyelerin uygulanması ve katılımcı yönlendirmeleri kapsamında Mülteciler Derneği, Small Projects İstanbul, Türkiye Kızılay Derneği, İnsan Kaynağını Geliştirme Vakfı, Hayata Destek Derneği ve Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği ile kurulan iş birlikleri ve aldığımız destekler atölyelere önemli katkılar sağladı.

Hem atölye uygulamalarından görüntülerin yer aldığı hem de gençlerden projeye dair yorumlarını dinlediğimiz proje tanıtım filmine ulaşmak için: bit.ly/mayavakfi-photolift-film

Proje uygulama süresinde pek çok kurum ile iş birliği kurma şansı elde ettik. Atölyelerin uygulanması ve katılımcı yönlendirmeleri kapsamında Mülteciler Derneği, Small Projects İstanbul, Türkiye Kızılay Derneği, İnsan Kaynağını Geliştirme Vakfı, Hayata Destek Derneği ve Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği ile kurulan iş birlikleri ve aldığımız destekler atölyelere önemli katkılar sağladı.

2.2.1.2. Uzaktan Psikolojik Danışmanlık

Salgın süresince, sağlık çalışanları ve yakın temas çalışmaya devam etme zorunluluğu olan kişilerin çocukları başta olmak üzere, desteğe ihtiyaç duyan herkese yönelik ücretsiz Uzaktan Psikolojik Danışmanlık hizmeti sağladık. 15 Nisan 2020 tarihinde başlayan hizmetimiz ile salgın ve buna bağlı yaşanan izolasyonun yarattığı endişe, korku gibi olumsuz duygularla baş etmeye yönelik çocuklara ve yetişkinlere ücretsiz psikolojik destek vermeye başladık. 2020 yılında 25'i çocuk ve 92'si yetişkin olmak üzere toplam 117 danışana hizmet verdik.

30 Ekim 2020 tarihinde İzmir ilinin Seferihisar ilçesinde gerçekleşen deprem sonrası uzaktan danışmanlık hizmetimizin kapsama alanını afet ve acil durumları da içerecek şekilde genişlettik. İzmir depremi ve sonrasında, ülkemizin farklı bölgelerinde meydana gelen afet ve acil durumlardan doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen yetişkinler ile çocuklar için uzaktan psikolojik danışmanlık hizmeti sunduk. Bu kapsamda 2020 yılında toplamda 12 kişiye uzaktan danışmanlık hizmeti verdik.

2.2.2. Çocuk Koruma Programı

Çocuk Koruma Programımız kapsamında; çocuk ihmali, çocuk istismarı, çocuk işçiliği, çocuk yaşta evlilik ve temel eğitimden mahrum kalma riski altında olan çocuklar için koruma sağlamak amacıyla çocukların karşılaştıkları eğitim, sağlık ve yasal sorunlarla ilgili vaka takibi yapıyoruz. Ebeveynlere yasal süreçler, haklar, sorumluluklar ve hizmetlere erişim gibi konular hakkında bilgilendirme ve gerektiğinde ilgili kamu kurumları ile sivil toplum kuruluşlarına yönlendirme hizmeti sunuyoruz.

2020 yılında,

- 2.030 kişi bireysel koruma desteği hizmetlerimizden faydalandı.
- 617 kişiye yönlendirme hizmeti sunduk.
- 326 ebeveyn haklar, sorumluluklar, hizmetlere erişim gibi konularda düzenlediğimiz bilgilendirme seanslarına katıldı.
- 261 kişi çocuk koruma ile ilgili konularda yaptığımız bilgilendirme seanslarına katıldı. Bilgilendirme seanslarının başlıca konuları arasında kadın ve kız çocuklarına yönelik cinsel şiddet ve siber şiddet, sağlık sistemine erişim, çocuk hakları, çocuk işçiliği ve erken yaşta evlilik, kadın sağlığı, çalışma izinleri yer almıştır.
- Yerel halk ve mülteciler arasında bir etkileşim sağlanması ve haklar, sorumluluklar ve hizmetler konusunda farkındalık yaratma amacıyla geniş katılımlı çevrimiçi etkinlikler düzenledik. Dünya Çocuk Hakları Günü, Uluslararası Göçmenler Günü gibi özel günler için düzenlediğimiz webinarlara 340 kişi katılım sağladı.
- Savunuculuk toplantıları kapsamında Fatih ilçesi muhtarları ile Esenyurt Mülteci ve Göçmen Meclisi üyelerinin katıldığı 2 buluşma gerçekleştirdik.
- GIZ (Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) desteği ile pandemi sürecinde Balat Çocuk ve Gençlik Merkezimize kayıtlı olan ve ekonomik zorluk içinde bulunan 50 haneye gıda kolisi ve 45 haneye hijyen paketi desteği sağladık.

2.2.3. Eğitim Programları

İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile 2016 yılında imzaladığımız protokol çerçevesinde, 2016-2017 eğitim-öğretim yılında Fatih ilçesindeki üç Geçici Eğitim Merkezi'nde uygulamaya başladığımız Travmaya Duyarlı Okul Programı, T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü ile 20.09.2018 tarihinde imzaladığımız yeni protokol ile 2018-2019 eğitim öğretim yılında İstanbul'un Fatih ilçesinde yer alan 4 ilkokulda uygulamaya devam ettik. 2019-2020 eğitim öğretim yılı itibari ile, Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü'nün yanı sıra Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile de imzaladığımız, içeriği ve süresi geliştirilen protokol kapsamında Travmaya Duyarlı Okul Programı çalışmalarımıza Millî Eğitim Bakanlığı desteği ve iş birliğiyle 2020 eğitim-öğretim yılında da devam

2017'den bu yana, eğitim alanında çalışmalarımızı sürdürdüğümüz Travmaya Duyarlı Okul Programımız ile okullarda zorbalıkla mücadeleye yönelik gerçekleştirdiğimiz saha çalışmalarımızın verimli sonuçlarına bağlı olarak, Eğitim Programlarımız altında eğitim alanındaki çalışmalarımızın kapsamını genişlettik. Bu kapsamda, 2020 yılının Ağustos ayında UNICEF Türkiye Ülke Ofisi ile kurduğumuz ortaklık ile okullarda akran zorbalığı odağında sosyal uyumu güçlendirmeyi hedefledik.

İki tamamlayıcı konu etrafında yoğunlaşan Eğitim Programlarımız ile bir taraftan "travmaya duyarlı okul" kavramı üzerine devlet okullarında çalışmalarımızı sürdürürken diğer taraftan akran zorbalığı odağında okullarda sosyal uyumu güçlendirmek için bir pilot çalışma uygulamaya başladı. Bütün programlarımızda olduğu gibi Eğitim Programlarımızda da çocuğu merkeze alan bütüncül bir yaklaşımla, okul ortamında çocuğun hayatına etki eden bütün paydaşlarla çalışmayı amaçladık. Bu çerçeveye paralel olarak yürütülen programlarımız ile okul personeline travma ve psikososyal destek alanlarında farkındalık ve bilgi artırıcı çeşitli eğitimler verdik. Bunun yanı sıra zorbalık, sosyal uyum konularında teknik destek ve kapasite geliştirme fırsatları sağladık. Çocuklar için psikososyal oturumları, ebeveynler için pozitif ebeveynlik seminerleri düzenledik. Diğer yandan Eğitim Programlarımız kapsamında COVID-19 salgını sebebi ile geçilen uzaktan eğitim sürecinde çocuklara ve öğretmenlere yönelik çevirim içi erişebilir video ve dijital etkinlik kitabı gibi içerikler üreterek Millî Eğitim Bakanlığı ile öğrencilere ve öğretmenlere destek olmaya devam ettik. Üretilen içeriklerin Millî Eğitim Bakanlığı tarafından oluşturulan çevrimiçi sosyal eğitim platformu EBA (Eğitim Bilişim Ağı)'ya konarak eğitim sistemine dahil olan bütün çocuklar, öğretmenler ve ebeveynlerin erişimine açılması, 2020 yılı içerisinde Eğitim Programlarımızın en önemli kazanımlardan biri oldu.

2.2.3.1. Travmaya Duyarlı Okul Programı

Bütüncül bir yaklaşımla çocuğun her alanda desteklenmesi gerektiğine inanarak, travmaya maruz kalmış ve imkânı kısıtlı çocukların eğitim sisteminden en iyi şekilde faydalanabilmeleri ve travmatik olayların etkilerini atlatabilmeleri için hayata geçirdiğimiz Travmaya Duyarlı Okul Programı'nı, 2020 yılında Millî Eğitim Bakanlığı ile protokolümüz çerçevesinde İstanbul ve Şanlıurfa illerindeki devlet okullarında yürütmeye devam ettik. Travmaya maruz kalmış çocukların okula ve eğitim sistemine daha iyi uyum sağlayabilmeleri için bütüncül yaklaşımlı ruh sağlığı ve psikososyal destek müdahalelerinin eğitim sistemi içine dahil edilmesi gerektiğine inanıyoruz.

Bu nedenle, program kapsamında öğretmenlere yönelik eğitim ve süpervizyonlar, okul yönetimine çocuk koruma prosedürlerine dair oryantasyon, çocuklara yönelik akran zorbalığıyla başa çıkma, sosyal uyuma yönelik kültürel kaynaşma ve yaratıcı okuma günü gibi rehabilitasyon çalışmaları yürüterek travmaya maruz kalan öğrenciler için okulun güvenli bir alana dönüştürülmesini hedefledik.

Travmaya Duyarlı Okul Programı'nın Üç Aşamalı Yaklaşımı

Travmaya Duyarlı Okul Programı'nın çalışmaları üç aşamalı bir yaklaşımla ele alınır. Birinci aşama, güvenli ortam yaratarak öğrenciyi desteklemek, psikolojik ilk yardım, zorbalığı önleme ve savunuculuk çalışmalarını içermektedir. Öğretmenler ve PDR öğretmenlerine yönelik eğitimler ile okullarda güvenli bir ortam yaratılması ve öğrencilerin desteklenmesi sağlanarak birinci aşama gerçekleştirilir. Bunun yanında çocuğun ev ortamındaki güvenliğini sağlamak ve çocuğu desteklemek amacıyla Ebeveyn Eğitimleri düzenlenmektedir.

İkinci aşama ise erken müdahaleyi ve risk altındaki çocukların belirlenmesini içermektedir. Program kapsamında veli izinleri doğrultusunda öğretmenlerin dolduracağı bir ölçek aracılığıyla travmatik deneyimleri olan çocuklar saptanmaktadır. Öğretmenleri tarafından yönlendirilen travmatik deneyimleri olan çocuklar sekiz haftalık psikososyal destek atölyelerine dahil edilir ve çocuklarda görülen travma sonrası stres belirtilerinin azalması ile psikolojik sağlamlığın artmasına yönelik sanat terapisi temelli çalışmalar yürütülür. Uygulanan sınıf içi psikososyal destek atölyeleri ile çalışılan okullardaki tüm sınıflar ziyaret edilir, travma taraması yapılır ve çocukların psikolojik iyilik hali desteklenir.

Üçüncü aşama yoğun destek vermeyi hedefler ve çocuklara travma odaklı müdahalede bulunmayı önerir. Taramalardan sonra bireysel desteğe ihtiyaç duyacak düzeyde travma sonrası stres belirtileri gösterdiği saptanan çocuklar, aile taleplerinin doğrultusunda Balat Çocuk ve Gençlik Merkezi'nde bireysel seanslara yönlendirilmektedir.

Pandemi Sürecinde Travmaya Duyarlı Okul Programı

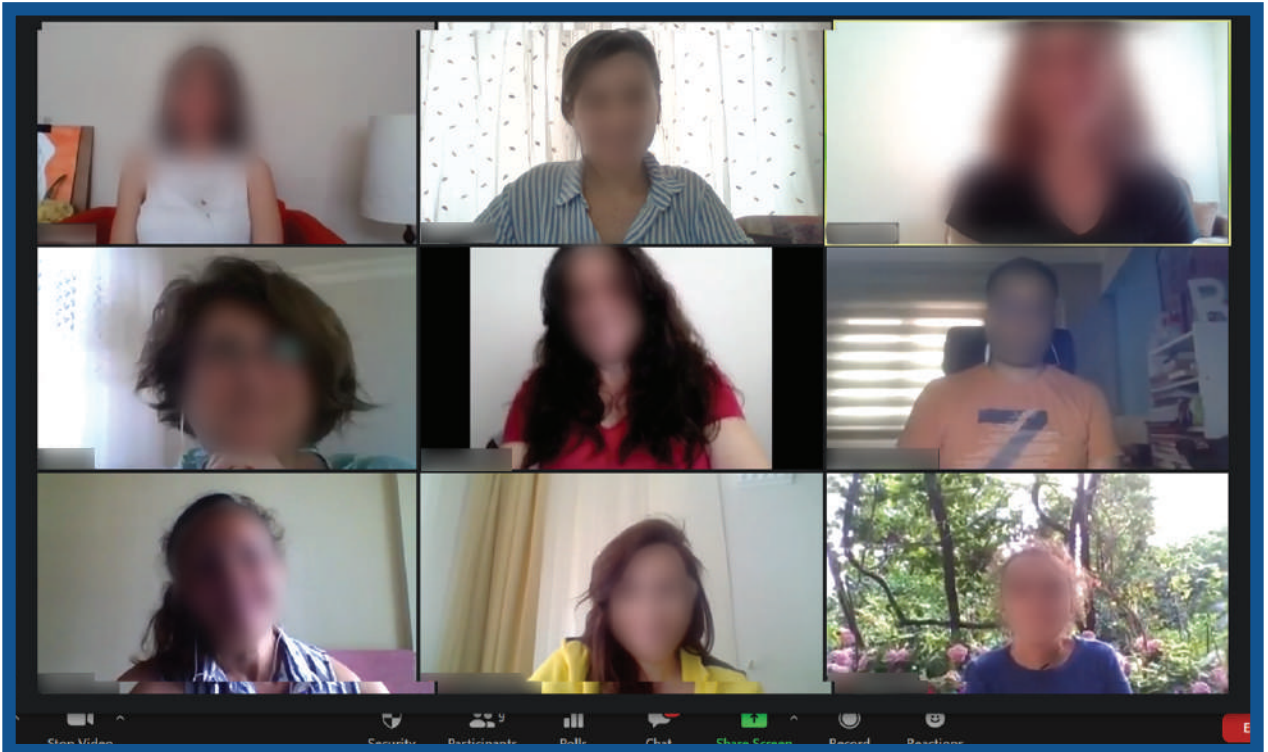
COVID-19 virüsüne bağlı küresel çaptaki pandemi sürecinde alınan tedbirler kapsamında Mart 2020 tarihi itibariyle, MEB kararı ile ülke çapında yüz yüze eğitim ve öğretime ara verilerek uzaktan eğitim sürecine geçildi. Bu dönemden itibaren uygulamalarımızı çevrimiçi platformlar ile uzaktan yürütebilmek için gerekli planlamaları yaptık.

Uzaktan çalışmaya geçilen bu süreçte, öğretmen, PDR ve ebeveyn eğitimlerinin içeriklerine; pandemi, pandemiye bağlı izolasyon, yetişkin ve çocuklarda öz bakım, pandemi sürecinde kaygı yönetimi gibi konu başlıklarını dahil ettik. Psikolojik iyileşme Becerileri modelini program içeriklerimizin merkezine yerleştirdik.

Bu kapsamda, Türkiye genelindeki öğretmen ve rehber öğretmenlerin başvurularına açık çevrimiçi eğitimler düzenledik. Bunun yanında, Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) ile yapılan iş birliği çerçevesinde ÖRAV bünyesindeki öğretmenlere eğitimler verdik. Uzaktan destek eğitimlerimiz, Mayıs 2020 ile Aralık 2020 tarihleri arasında toplamda **282 öğretmen ve rehber öğretmenin** katılımı ile tamamlandı.

Öğretmen ve PDR öğretmeni eğitimlerine ek olarak gerçekleştirilen Çevrimiçi Ebeveyn Eğitimleri ise Temmuz 2020 ile Aralık 2020 tarihleri arasında toplam **65 ebeveynin** katılımıyla gerçekleşti.

2020 eğitim-öğretim yılının başlamasıyla birlikte program, Aralık 2020 itibariyle çevrimiçi olarak uygulanmaya başlandı. Bu uygulamalar çerçevesinde öğretmen, ebeveyn ve çocuklarla psikososyal destek aktiviteleri ve eğitimleri yapıldı. Bu kapsamda toplamda **30 öğretmene çevrimiçi eğitim ve psikososyal destek sağladık.**



Travmaya Duyarlı Okul Programı Çerçevesinde Yapılan Faaliyetler

- Öğretmenlere Yönelik Okul Ortamında Travmaya Duyarlılık Geliştirme Eğitimleri:
- Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Öğretmenlerine Travmatik Deneyimler Yaşamış Çocuklarla Psikolojik Danışmanlık Bilgi ve Becerilerini Geliştirme Eğitimi
- Ebeveynlere Yönelik Travmaya Duyarlılık Eğitimleri
- Çocuklara Yönelik Uygulamalar
 - 8 Haftalık Yapılandırılmış Grup Seansları
 - Zorbalık ve Akran Zorbalığı Destek Atölyesi
 - Travma Taraması Aktivitesi
 - Çevrimiçi Psikososyal Destek Aktivitesi

Okullarda Hikâye Kitabı Dağıtımı

İstanbul ve Şanlıurfa'da İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerinin iş birliği ile, çocukların duygu durumlarını düzenlemeye yardımcı olmak amacıyla Chandra Ghosh Ippen tarafından yazılan, Eric Ippen, Jr. tarafından resmedilen, Maya Vakfı tarafından Türkçe ve Arapça dillerine kazandırılan **Bir Keresinde Çok Çok Korkmuştum (2016)** adlı hikâye kitabının ve hikâyeye paralel olarak çocukların yapabilecekleri aktiviteler içeren etkinlik kitabının dağıtımını gerçekleştirdik. Bu kapsamda, İstanbul'da 500 hikâye ve 500 etkinlik kitabı, Şanlıurfa'da 1.500 hikâye ve 1.500 etkinlik kitabının dağıtımını Eylül 2020 sonunda toplamda 6 okulda tamamladık.

Okullarda Sanat Kiti Dağıtımı

Theirworld ile yaptığımız iş birliği çerçevesinde, pandemi döneminde okuldan uzak kalan ve sınırlı kaynağa erişimi olan dezavantajlı ve hassas gruplardaki çocuklara hazırladığımız sanat kiti ile destek olduk. Uzaktan eğitime katılımı arttırmak ve yeterli teknik donanım ve araçlara sahip olmayan çocuklara destekte bulunmak için çalışma yaptık.

Bu çalışma ile çocukların okul ortamından uzak kalması sebebiyle kaygı düzeylerinde artış ve duygu durumlarında düzensizlik ortaya çıkabileceğini göz önünde bulundurduk ve hazırladığımız sanat kitlerine 19 farklı kırtasiye ürününe ek olarak “Bir Keresinde Çok Çok Korkmuştum” hikâye kitabı ve etkinlik kitabı ekledik. İstanbul’da 300 ve Şanlıurfa’da 700 adet olmak üzere toplam 1.000 adet sanat kitini 3 ilkokulda öğrencilere dağıttık.

EBA İçerik Üretimi

Millî Eğitim Bakanlığı ile iş birliğimiz kapsamında, çocukların duygularını daha doğru ifade etmesini desteklemeyi amaçlayan video içerikler üretildi. Chandra Ghosh Ippen tarafından yazılan, Eric Ippen, Jr. tarafından resmedilen, Maya Vakfı tarafından Türkçe ve Arapça dillerine kazandırılan **Bir Keresinde Çok Çok Korkmuştum (2016)** adlı kitabı hikâye anlatımıyla Türkçe sesli anlatım ve işaret dili betimlemesi eklenerek hikaye anlatım videosu formatında kurgulandı. MEB onayı sonrasında Eylül 2020’de EBA sistemine eklenen video Rehberlik Hizmetleri kategorisi altında öğrencilerin faydasına sunuldu. Aynı zamanda Youtube platformuna da yüklenen video, tüm ilkokul seviyesindeki çocukların erişimine açıldı.

2020 yılının son çeyreğinde, MEB onayı ve Maya Vakfı klinik ekibinin katkılarıyla “Söyleyeceklerim Var” adlı video çalışması yapıldı. Bu içerik ile çocuklarda hikâye anlatımı üzerinden zorbalık ve akran zorbalığı konusunda farkındalık kazandırmak amaçlandı.

Gıda Kartı Dağıtımı

Pandemi süreci sadece eğitim sistemini olumsuz etkilemedi, aynı zamanda imkânı kısıtlı ve hassas grupların gelirlerinde de ciddi kayıplara neden oldu. Bu dönemde çocukların ihtiyaçlarının karşılanabilmesi ve iyi olma hallerinin korunması için sağladığımız ek desteklerle ailelerin yanında olmaya devam ettik. Bu yaklaşım ile İstanbul’da çeşitli ilçelerde ikamet eden, ev sahibi ve mülteci toplumdaki ihtiyaç sahibi aileleri tespit ederek üç aylık süre boyunca gıda kartı desteği sağladık. Toplamda **125** aileye verilen destekle, ailelerin bütçelerine katkı sağlamayı amaçladık.

2.2.3.2. Eğitim Yoluyla Sosyal Uyum Programı

İstanbul ve Şanlıurfa illerinde yürüttüğümüz Eğitim Yoluyla Sosyal Uyum Programımız ile akran zorbalığını odağımıza alarak eğitim yoluyla sosyal uyumun desteklenmesini hedefledik. Akran zorbalığı ve sosyal uyum alanlarında okulların ihtiyaçlarını belirlemeyi ve bu ihtiyaçlara yönelik önleyici adımların oluşturulmasına yardımcı olacak saha çalışmaları gerçekleştirmeyi, sosyal uyum ve akran zorbalığı alanında çalışan kurum ve kuruluşları bir araya getirerek deneyim paylaşımı için bir zemin yaratmayı, iyi örneklerin yayılmasına imkân sağlamayı ve bu alanda yapılacak çalışmaların koordineli olarak ilerlemesine yardımcı olmayı amaçladık.

Program Faaliyetleri

- Çocuklar için akran zorbalığı ve sosyal uyum odağında etkinlikler ve psikoeğitimler
- Okul personeline (öğretmenler, PDR öğretmenleri, okul idarecileri ve Suriyeli gönüllü eğitim personeli) ve ebeveynlere yönelik sosyal uyum aktiviteleri
- Her okulda sosyal uyumu güçlendirme ve akran zorbalığı alanlarında çalışmaların devamını sağlamaya yönelik arasında öğretmen, PDR öğretmeni, ilgili eğitim personeli, ebeveyn ve öğrencilerin bulunduğu gönüllü grupları
- İlkokul ve ortaokullara hitaben sosyal uyum ve zorbalık alanlarında okul idarecileri ve öğretmenlere destek olması için geliştirilen içerikler

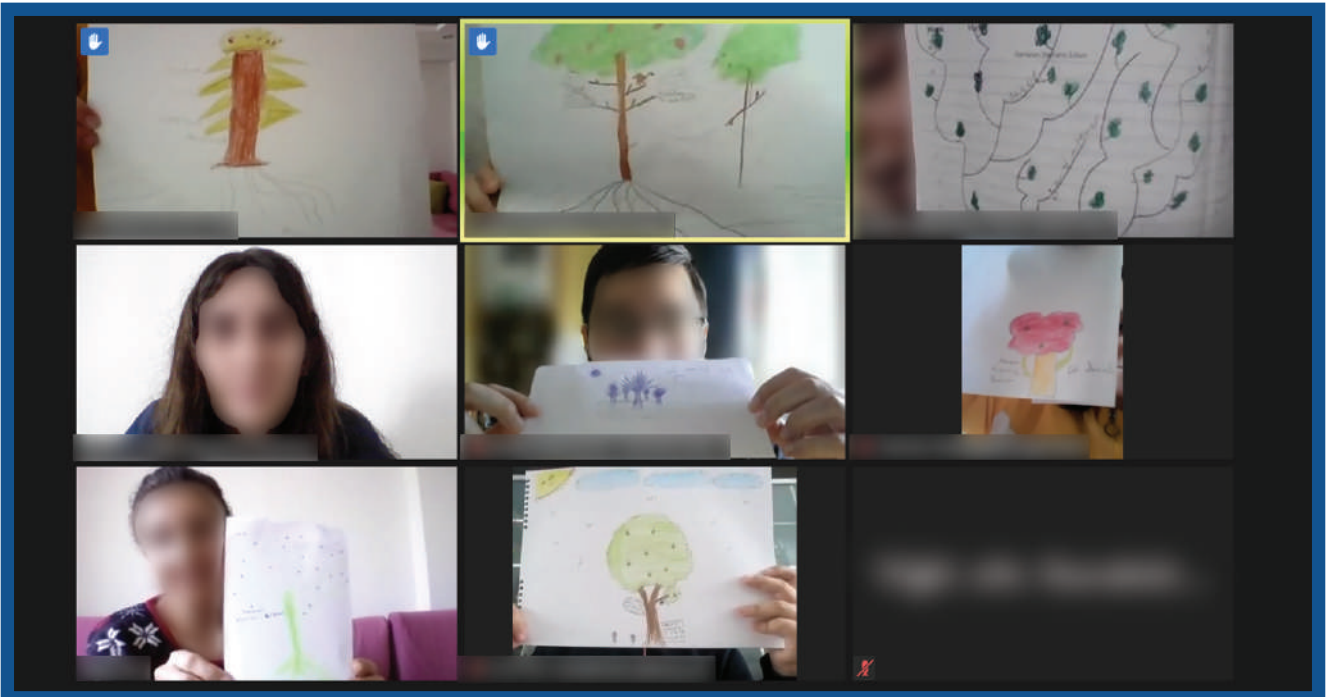
Eğitim Yoluyla Sosyal Uyum Programı Yaklaşımı ve İşleyişi

Millî Eğitim Bakanlığı ile imzaladığımız protokole bağlı olarak 2020-2021 akademik yılında Eğitim Yoluyla Sosyal Uyum Programımız kapsamında Suriyeli mültecilerin de içinde bulunduğu, sosyo-ekonomik açıdan desteğe ihtiyaç duyan ve dezavantajlı hassas grupların ağırlıklı yaşadığı bölgelerden biri olan İstanbul'un Fatih ilçesinde toplamda 6 ilkokul ve ortaokulda Şanlıurfa'nın Haliliye ve Eyyübiye ilçelerinde toplamda 5 ilkokul ve ortaokulda yürüttük. Proje kapsamında okul idarecileri, öğretmenler, Suriyeli gönüllü eğitim personelleri, bakım verenler/ebeveynler, Türkiyeli ve Suriyeli öğrencilere ulaşmayı hedefledik.

Projenin ilk aşamasında her okul ile ihtiyaç değerlendirmesi için ön saha çalışması yaptık ve İstanbul sahasındaki uygulamada, Doç. Dr. İbrahim Tanrıkulu ile Ekim 2020’de yapılan odak grup görüşmeleri sonucunda, okullarda akran zorbalığı ve sosyal uyum konusunda yaşanan zorlukları tespit ve analiz ettik.

Okul idarecileri, öğretmenler, psikolojik danışmanlık ve rehberlik öğretmenleri, ebeveynler ve çocuklar ile yaptığımız görüşmeler sonrasında okulda güvenli bir iklim yaratılması ve öğrencilerin desteklenmesinin sağlanması için okullarda uygulanması planlanan akran zorbalığı ve sosyal uyum eğitim içerikleri oluşturduk. Buna ek olarak, öğrenciler için sınıf içi zorbalık ve sosyal uyum etkinlikleri geliştirip ebeveynlere yönelik sosyal uyum güçlendirici etkinlikler planladık.

Eğitim Yoluyla Sosyal Uyum Programımızın sonraki aşamasında ise sosyal uyum ve akran zorbalığı alanında çalışan kurum ve kuruluşları bir araya getirmeyi, alandaki deneyimlerin paylaşılması için bir zemin yaratarak iyi örneklerin yayılmasına imkân sağlamayı ve bu alanda yapılacak çalışmaların koordineli olarak ilerlemesine yardımcı olmayı planladık. Bu amaçla 2020 yılı Aralık ayında, ilgili kurumları bir araya getiren ilk koordinasyon toplantısını gerçekleştirdik ve mevcut sorunlarla çözüm önerilerini ele aldık. Davet edilen kurum ve kuruluşlarla sosyal uyum çalışmalarını yaygınlaştırmak amacıyla bir sosyal uyum çalışma ekibi oluşturduk.



2.2.4. Kapasite Geliştirme Programı

İmkânı kısıtlı ve özel ihtiyaç sahibi birey, grup ve topluluklarla yürütülen çalışmalarda psikososyal destek hizmetlerini güçlendirme amacıyla yürüttüğümüz Kapasite Geliştirme Programımız ile kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının psikososyal destek kapasitelerini ve meslek elemanlarının donanımlarını artırmayı hedefliyoruz. Kapasite Geliştirme Programımızın genel çerçevesi, travmaya duyarlılık ile afet ve acil durumlarda psikososyal yaklaşımlara yönelik eğitimler ve toplantılardan oluşmaktadır.

2020 Eylül-Kasım aylarındaki Kapasite Geliştirme Programı eğitim duyurularımıza 1.200'den fazla kişi başvuruda bulundu. 2020 yılı Eylül-Aralık ayları arasında ise UNHCR işbirliği ile Adana, Adıyaman, Aksaray, Ankara, Antalya, Antep, Aydın, Balıkesir, Bartın, Bursa, Çanakkale, Denizli, Elâzığ, Erzurum, Eskişehir, Hatay, İstanbul, İzmir, İzmit, Kayseri, Kilis, Kocaeli, Konya, Manisa, Mardin, Mersin, Samsun, Trabzon, Urfa, Van şehirlerindeki kamu kuruluşları, belediyeler, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası sivil toplum kuruluşlarında çalışan 142 sosyal hizmet uzmanı, Kilis Belediyesi çocuk ve gençlik programlarında çalışan 17 kişi ve UNHCR Marmara Bölgesi Partner kurumlarında çalışan 60 kişi ile "Travma ve Psikososyal Destekler" adlı kapasite geliştirme çalışmaları gerçekleştirdik. Bununla birlikte Marmara Belediyeler Birliği'ne bağlı olan il ve ilçe belediyelerinden çalışan 70 meslek elemanı ile giriş düzey eğitimi gerçekleştirdik ve Urfa İl Göç İdaresi ilgili birim koordinatörleri ile "Göçmenler/Mülteciler ve Özel İhtiyaç Sahibi Topluluklara Danışmanlık" oturumunu organize ettik.

Kapasite Geliştirme Programı giriş ve ileri düzey eğitimleriyle aşağıdaki konu başlıklarında meslek elemanlarının bilgilerini tazelemeyi, bilgi ve deneyim paylaşımında bulunmayı, bilgi donanımını arttırmayı, çeşitlendirmeyi ve meslek elemanlarını öz bakım ile ilgili güçlendirmeyi hedefledik. Amaçlarımız;

- Meslek elemanlarının travma, kayıp ve yas konularında donanımı arttırmak
- Çalışanları psikososyal destek yaklaşımları ve uygulamaları konularında bilgilendirerek travma ve travmaya maruz kalmış gruplarla çalışma konularında bilgilerini arttırmak
- Acil durum ve afetlerde psikolojik ilk yardım ve psikososyal destek yöntemlerini aktarmak ve mesleki deneyimlerini daha etkili ve yaratıcı şekilde kullanmaları için çalışanları desteklemek

- Çalışanları öz bakım, ikincil travmatik stres ve ikincil travmatik stresi önlemek adına uygulanabilecek yöntemler hakkında bilgilendirmek
- Psikolojik İyileşme Becerileri ve Kısa Süreli Danışmanlık becerileri ve uygulamaları hakkında bilgilendirmek
- Travmaya maruz kalan çocuklarla ve aileleri ile çalışmalarda dikkat edilmesi gereken konuları ve müdahale yöntemlerini öğrenmek ve paylaşmak,
- Özel ihtiyaç sahibi topluluklarla çalışanları desteklemek,
- Sanat temelli psikososyal etkinlikler ile ilgili uygulamalar hakkında çalışmak.

Giriş ve ileri düzey eğitimlerimize katılan meslek elemanları ile devamında takip oturumları düzenleyerek bu kapsamda vaka çalışmaları, vaka paylaşımları ve sanat odaklı uygulamalar gerçekleştirdik.

Eğitimin sonunda; ölçme değerlendirme araçları ile giriş düzey eğitimlerde %9'luk bilgi artışı ve katılımcılardan %80'inde bilgi artışı; ileri düzey eğitimlerde %9'luk bilgi artışı ve katılımcıların %77'sinde bilgi artışı olduğunu gözlemledik. Katılımcıların tamamı eğitim programından memnun olduklarını belirtti ve eğitimlerden memnuniyet oranı %87 oldu. Takip oturumları sonrasında katılımcılar, uygulanan yöntemleri kendileri ve destek sağladıkları kişiler için uygulayıp uygulayamayacakları konusunda katılımcıların %98'i, %91 oranında uygulayabilecekleri konusunda geri bildirim verdi. Eğitim programının değerlendirilmesi ile ilgili de katılımcılar %92 oranında eğitim programının kendileri ve destek verdikleri kişiler için yararlı olduğunu bildirdi.

2020 yılında kapasite geliştirme eğitimlerine katılan kişi sayısı: **220**



2.2.5. Afet ve Acil Durum Programı

24 Ocak 2020’de meydana gelen Elazığ ve Malatya depreminin ardından yaşanan artçı sarsıntılar sonrasında, afetten etkilenen bireylere destek sağlamak amacıyla, psikososyal destek alanında ana çözüm ortağı olan Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı’na (ASHB) bağlı Malatya İl Müdürlüğü koordinasyonunda, kamu-STK iş birliği ve etkin iletişimle çalışmalar yürütüldü. Bu kapsamda, Maya Vakfı Klinik Koordinasyon Bölümü gerekli organizasyonu yaparak çekirdek bir klinik ekiple deprem bölgesine giderek çocuk ve ergenlere yönelik psikososyal destek faaliyetleri gerçekleştirdi. ASHB’ye bağlı Malatya İl Müdürlüğü Koordinasyon birim yöneticileri ile müdürlüğe bağlı meslek elemanlarının destek çalışmaları paralelinde, afet etkisine maruz kalmış çocuk ve ergenlere yönelik beceri geliştirme ve psikososyal destek grup çalışmaları düzenledik. Psikososyal destek grup aktivitelerimize toplam 178 çocuk ve ergenin (102 kız, 76 erkek) katılımı sağladı. Kurum koruması altında bulunan (Çocuk Koordinasyon Evi ve MİAD Çocuk Evleri Sitesi) toplam 55 çocuğa (37 kız, 18 erkek); kreşlerde ise 123 çocuğa (65 kız, 58 erkek) ulaştık.



2.3. Gönüllülük

Kuruluşumuzdan bu yana uygulamaya devam ettiğimiz Gönüllü Programı ile Maya Vakfı gönüllülerin desteği ile hizmetlerini genişleterek, çocukları ve gençleri desteklemek konusundaki kapasitesini güçlendirmeyi; gönüllülerin psikososyal müdahale alanında farkındalık kazanmasına, öğrenmesine ve gelişmesine katkı sağlamayı ve farklı geçmişlerden gelen bireylerin toplumsal fayda yaratmak amacıyla bir araya gelmesini ve birlikte çalışma deneyimi edinmesini hedeflemektedir.

2020 yılı boyunca, 110 yeni katılımcı hem saha hem de çevrimiçi etkinliklere destek vermek üzere Maya Vakfı gönüllü eğitimini tamamladı. Eğitimi tamamlayan 70 kişi sahada destek verirken aralarından 60 kişi de pandemi süresince çevrimiçi destek verdi. 2020 yılında çocukların problem çözme ve motor becerilerini geliştirmeye yönelik 20 adet sanat temelli psikososyal destek aktivitesi gönüllülerimiz tarafından oluşturuldu. 2020 yılında Maya Vakfı Gönüllü Programı gönüllüğün yaygınlaşması ve sivil toplumda genç katılımını teşvik etmek amaçlı üniversitelerin ilgili derslerine konuk oldu.

Eğitim ve Süpervizyonlar

Pandemi dönemi başlangıcı itibari ile (16 Mart 2020), Maya Vakfı olarak çalışmalarımızı evden yürütmeye başladık. Uzaktan çalışma düzenine geçilmesi ile Klinik Koordinasyon Bölümü, Maya Vakfı tarafından yürütülen tüm programların, bireysel ve grup bazlı tüm içeriklerinin ve saha çalışmalarının çevrimiçi platforma uyarlanmasına yönelik çalışmış; tüm Maya Vakfı MHPSS hizmetlerinin çevrimiçi platformda uygulanabilir hale gelmesini sağlamıştır. İlk kez deneyimlenen "programların çevrimiçi yürütülmesi" süreçlerine yönelik, program ekipleri süpervizyonlarla desteklenmiş; güncel uygulama deneyimlerinden alınan geribildirimlere göre içeriklerde ve uygulama prosedürlerinde yıl boyunca iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Klinik ekibe yeni katılan üyelerinin Maya Vakfı tarafından yürütülen ruh sağlığı ve psikososyal destek hizmetlerinin temelini oluşturan Psikolojik İyileşme Becerileri Modeli'ni öğrenmesi ve bu modele hâkim olması için çevrimiçi platformda İngilizce olarak erişilebilir olan Psikolojik İyileşme Becerileri Modeli eğitimine katılabilmesi için çalışmalar yapmıştır.

Çevrimiçi olarak ortalama beş saat süren eğitime tüm klinik ekibin katılabilmesi için gerekli organizasyonu yapan Klinik Koordinasyon Bölümü, tüm klinik ekibin bu eğitime yönelik sertifika alması sağlanmıştır. Yabancı dil (İngilizce) bariyeri yaşayan ekip üyelerimiz için eğitimler ve modelin detaylarının yer aldığı uygulama el kitabı Türkçe diline tercüme edilerek ekip üyeleri ile paylaşılmıştır; ayrıca akran süpervizyonu ile ekip içi eğitim aktarımı sağlanmıştır.

Maya Vakfı klinik ekibine yönelik olarak farklı kurumlarla yapılan iş birlikleri kapsamındaki kapasite geliştirme eğitimlerimiz 2020 yılında çevrimiçi olarak gerçekleşti.

3 - KAYNAK GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Bağışçılarımızın düzenli veya tek seferlik, bireysel ve kurumsal, nakdi ve aynı bağışlarıyla psikolojik travmaya maruz kalmış daha fazla çocuğa ve gence psikososyal destek hizmeti sunmaya devam ettik. Bu faaliyetlerimiz ile hem psikolojik travmaya yönelik sanat terapisi temelli psikososyal destek çalışmalarımız için kaynak yarattık hem de travma konusunda farkındalık sağladık.

Çalışmalarımızın sürdürülebilirliğini sağlamak için farklı bağış modelleri üzerinde çalışıyoruz.

IKEA Oyuncak Kampanyası

IKEA Türkiye ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında internet mağazalarından satın alınan her SAGOSKATT yumuşak oyuncağın 5 TL'si çocuklar ve gençlerle yürüttüğümüz psikososyal destek çalışmalarımıza katkı sağladı.

Adım Adım

2018'den beri Adım Adım ile yardımseverlik koşullarında yerimizi alıyoruz. Adım Adım Oluşumu, Mart 2008'den beri başta koşu olmak üzere yüzme, bisiklet, dağcılık gibi dayanıklılık gerektiren sporlar aracılığıyla ülkemizde sivil toplum kuruluşlarına maddi kaynak ve tanıtım desteği sağlıyor.

Özel Gün Kartları

Bireyler ve kurumlar için hazırladığımız isme özel kartlarımız hem sevdiklerini mutlu ediyor hem de psikososyal destek çalışmalarımıza katkıda bulunuyor.

Doğum Günü Bağışı: İyilik Paylaş

İyilik Paylaş, 2014 yılından beri kişilerin doğum günlerini kendi belirledikleri bir sivil toplum kuruluşuna bağışlayabildikleri bir teknoloji girişimidir. İyilik Paylaş ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında doğum gününü bizimle paylaşan ve onlara destek olan bağışçılarımız sayesinde çocuk ve gençlerle gerçekleştirdiğimiz psikososyal destek çalışmalarımıza aktarıyoruz.

İyilik Kazansın

İnternet üzerinden yapacağınız alışverişlerinizde harcamanızın belirli bir yüzdesini iyilik kazansın sayesinde seçeceğiniz sivil toplum kuruluşuna bağışlayarak iyiliği çoğaltabilirsiniz.

Paylaşma Günü

Dünya genelinde 60'dan fazla ülkede kutlanan Giving Tuesday'in Türkiye uygulaması olan Paylaşma Günü'nü ilk defa 1 Aralık 2020'de kutladık. Paylaşma Günü ile bir araya geldi. Türkiye Üçüncü Sektör Vakfı (TÜSEV)'in önderliğinde; bireyler, aileler, sivil toplum kuruluşları, toplum liderleri, özel sektör çalışanları ve öğrenciler bağışçılık ve gönüllülüğü kutlamak için hayata geçirilen Paylaşma Günü'nde biz de #ÇocuklaraMutluSaatler kampanyamızla yer aldık.

4. FİNANSAL TABLOLAR

3.1. 2020 YILI ÖZETİ

3.1.1. Kaynakların dağılımı

	Miktar (TRY)	Yüzde
Bireysel Bağışlar	0,0	%0
Kurumsal Bağışlar	4.760.519	%45
Fonlar/Hibeler	5.712.159	%55
Aynı Bağışlar	0,0	%0
Diğer	0,0	%0
Toplam	10.472.677,27	%100

3.2. Harcamaların dağılımı

Harcama Kategorisi	Miktar (TRY)	Yüzde
Genel Yönetim Giderleri	728.604,77	%6
Projeler ve Programlar	9.924.753,04	%94